

Regulamin księgarni internetowej PWSZ im. A. Silesiusa

Regulamin określa szczegółowe zasady korzystania oraz dokonywania zakupów w księgarni internetowej PWSZ im. A. Silesiusa

Przed dokonaniem zakupu prosimy o zapoznanie się z jego treścią.

1. Właścicielem księgarni internetowej PWSZ im. A. Silesiusa, dostępnej pod adresem www.pwsz.com.pl jest PWSZ im. A. Silesiusa z siedzibą przy ul. Zamkowej 4, 58-300 Wałbrzych, posiadająca numer NIP 886 24 76 667.

2. Księgarnia internetowa PWSZ im. A. Silesiusa prowadzi sprzedaż książek własnych wydanych w Wydawnictwie Uczelnianym za pośrednictwem sieci internet, zamówienia można także składać telefonicznie. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie Kontakt

3. Warunki zakupu wybranych książek:

- dodaj wybrane produkty do koszyka,
- wybierz sposób zapłaty oraz formę płatności,
- wypełnij formularz zamówienia podając adres dostawy oraz adres na fakturze,
- zatwierdź formularz zamówienia.

4. Wysłanie wypełnionego formularza skutkuje przyjęciem zamówienia, o czym Klient jest informowany e-mailem.

5. Umowę zakupu może zawrzeć osoba pełnoletnia, natomiast osoby niepełnoletnie – jedynie za wiedzą i pełnym nadzorem prawnego opiekuna.

6. Dane osobowe Klienta podane w formularzu zamówienia podlegają ochronie zgodnie z obowiązującym prawem. Zapewniamy bezpieczeństwo danych osobowych wszystkich Klientów, są one wykorzystywane wyłącznie do realizacji zamówienia, nigdy nie udostępniamy ani nie sprzedajemy danych innym podmiotom.

7. Klient wypełniając i zatwierdzając formularz zamówienia wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, potwierdza jego znajomość oraz wyraża zgodę na realizację transakcji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

8. Do każdego zamówienia jest dołączona imienna faktura VAT. Koszty przesyłki wliczane są proporcjonalnie do poszczególnych produktów.

9. Klient może anulować zamówienie pod numerem telefonu: 74 641 92 26 bądź e-mailem wydawnictwo@pwsz.com.pl. Anulowaniu nie podlega zamówienie, które zostało już wysłane do Klienta.

10. Ceny towaru podane są w PLN i są cenami brutto. W momencie złożenia zamówienia ceny stają się wiążące. Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen towarów występujących w

ofercie, wprowadzania nowych towarów oraz modyfikacji istniejących, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych.

11. Do każdego zamówienia doliczane są koszty przesyłki, zależne od wartości zamówienia oraz wybranej formy płatności. Klient w formularzu zamówienia wybiera sposób dostawy towaru.

12. Klient ma do wyboru następujące formy płatności za zakupiony towar:

- za pobraniem (płatne przy odbiorze listonoszowi, na poczcie)
- przedpłata na konto

13. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 (Dz.U.Nr.22 poz.271) *O ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny* Klient zakupujący towar w naszym sklepie może z niego zrezygnować bez podania przyczyn, w ciągu 10 dni. Jest to możliwe tylko wtedy kiedy zakupiony towar nie był używany, kopiowany i nie uległ zniszczeniu.

Książki zwracane powinny być kompletne, tj. z wszelkimi załączonymi dodatkami. Towar zwracany należy przesać listem poleconym wraz z przesłaną fakturą. Zapewniamy zwrot kosztów równowartości ceny towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 2 dni roboczych przelewem bankowym na konto podane przez Klienta. Nie przyjmujemy przesyłek odsyłanych za pobraniem. Zwrotowi nie podlega koszt dostawy i odesłania towaru.

14. Reklamacje. Jeżeli Klient po otrzymaniu towaru znajdzie wady techniczne bądź uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien go odesłać przesyłką pocztową na adres sklepu:

Wydawnictwo Uczelniane PWSZ im. A. Silesiusa
ul. Zamkowa 4
58-300 Wałbrzych

Z towarem wadliwym Klient odsyła otrzymaną fakturę VAT. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny pełnowartościowy, jeżeli będzie to niemożliwe (np. z powodu wyczerpania nakładu wydawniczego), sklep zwróci Klientowi równowartość ceny zakupionego towaru.

15. Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów wynikających z realizacji umowy zakupu jest sąd właściwy dla siedziby wykonawcy usługi.

16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

17. PWSZ im. A. Silesiusa zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.