

**Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia  
w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej  
im. Angelusa Silesiusa w Wałbrzychu**

*Preambuła*

**Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK)** stanowi ważne ogniwo w działalności szkół wyższych; jest bowiem wymogiem akredytacyjnym. Opis uczelnianej struktury i funkcjonowania wewnętrznego systemu jakości kształcenia jest przedmiotem szczegółowej analizy zewnętrznych organów kontroli, głównie Polskiej Komisji Akredytacyjnej. PKA, bierze pod uwagę działalność WSJK obok takich kryteriów oceny, jak: kadra, programy i plany studiów, infrastruktura oraz współpraca z zewnętrznym otoczeniem. Wewnętrzny system jest więc warunkiem sine qua non prowadzenia działalności dydaktycznej oraz dydaktyczno-badawczej i swoistą kodyfikacją – w formie senackiej Uchwały - własnych zasad, wewnętrznych procedur, charakterystycznych i specyficznych dla jednostek organizacyjnych prowadzących poszczególne kierunki studiów, jak i całej Uczelni. Funkcjonujący w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej im. Angelusa Silesiusa, WSZJK świadczy o tym, że uczelnia w sposób konsekwentny i ciągły dąży do doskonalenia organizacji procesu uczenia na prowadzonych przez siebie kierunkach. Kluczowym warunkiem zapewnienia wysokiej jakości kształcenia jest ewaluacja, oparta nie tylko na posługiwaniu się różnego typu ankietami, ale przede wszystkim na interpretacji (nadaniu znaczenia pozyskanym informacjom). Dlatego system zarządzania jakością w PWSZ AS jest przejrzysty i zapewnia udział pracownikom i studentom w podejmowaniu istotnych decyzji dotyczących kształtowania kultury jakości kształcenia, z poszanowaniem zasad etycznych, w tym praw autorskich i pokrewnych. Duże znaczenie ma także aktywna współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym Uczelni. Opinia interesariuszy zewnętrznych, stanowi ważny element tworzenia programów i planów studiów.

## § 1

### **Organizacja Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK)**

1. Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia tworzą *Kierunkowe Zespoły ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia (KZZJK)*, *Uczelniany Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia (UZOJK)* oraz *Komisja ds. oceny nauczycieli akademickich*.
2. W skład Kierunkowych Zespołów ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, powoływanych przez rektora odrębnym Zarządzeniem, wchodzi nauczyciele akademicy określonego kierunku studiów, przedstawiciel studentów danego kierunku studiów oraz co najmniej 2 osoby z otoczenia społeczno-gospodarczego związanego z kierunkiem.
3. W skład Uczelnianego Zespołu ds. Oceny Jakości Kształcenia wchodzi:
  - a) prorektor ds. dydaktycznych i studenckich;
  - b) reprezentanci Kierunkowych Zespołów Zapewnienia Jakości Kształcenia, po jednym z każdego instytutu, co najmniej ze stopniem doktora;
  - c) kierownik Działu Nauczania i Spraw Studenckich;
  - d) przedstawiciel nauczycieli akademickich,
  - e) przedstawiciel studentów.
4. Skład Komisji ds. oceny nauczycieli akademickich określa rektor, odrębnym zarządzeniem. Pracę Komisji określa Regulamin, zaopiniowany przez samorząd studencki, przedstawiciela pracowników oraz senat, wprowadzony zarządzeniem przez rektora.

## § 2

### **Zadania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia**

1. W obszarze działalności Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, zgodnie z ENQA (European Standards and Guidelines) jest:
  - a) monitorowanie jakości kształcenia na poszczególnych kierunkach poprzez okresową ocenę realizacji zakładanych kierunkowych/przedmiotowych efektów uczenia się, zdefiniowanych dla prowadzonych kierunków studiów, połączoną z przeglądem i ewaluacją programów i planów kształcenia, sylabusów;

- b) dbałość o udział pracodawców i innych przedstawicieli rynku pracy, zwłaszcza opiekunów praktyk zawodowych oraz absolwentów w ewaluacji efektów uczenia;
- c) ocena zasobów materialnych uczelni, w tym infrastruktury dydaktyczno-badawczej;
- d) ocena systemu informacyjnego, w tym ocena dostępu do aktualnych informacji o programach i planach studiów;
- e) ocena skuteczności badań Jednolitego Systemu Antyplagiatowego (JSA) w tym analiza wyników badań prac
- f) analizowanie badań Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego (ELA); opcjonalnie badanie losów absolwentów w celu ewaluacji zakładanych efektów uczenia do potrzeb lokalnego rynku pracy;
- g) inicjowanie pożądaných zmian w zakresie realizacji procesów uczenia w Uczelni.

### § 3

#### **Szczegółowe zadania Uczelnianego Zespołu ds. Oceny Jakości Kształcenia**

1. Analiza kadry dydaktycznej i dydaktyczno-badawczej, na podstawie wyników prac prowadzonych przez Komisję ds. oceny nauczycieli akademickich, zgodnie z regulaminem wprowadzonym przez rektora.
2. Opracowywanie i analiza procedury oceny zajęć dydaktycznych i nauczycieli akademickich przez studentów oraz absolwentów, w tym ankietyzacja i hospitacja, zgodnie z zarządzeniem rektora.
3. Okresowa ewaluacja procesu uczenia i przygotowanie rocznego raportu (nie później niż do końca semestru zimowego), który uwzględnia:
  - a) analizę raportów samooceny KZZJK (zał.1) – zarządzenie rektora w sprawie określenia szczegółowych procedur oceny kształcenia: Ocena prowadzących i realizacji zajęć – Ankietyzacja i Hospitacje;
  - b) sprawozdanie z działalności instytutu (zał. 2);
  - c) roczne sprawozdanie z działalności badawczej uczelni (zał. 3);
  - d) wyniki ogólnouczelnianych badań ankietowych studentów i absolwentów;
  - e) wnioski i propozycje dotyczące jakości kształcenia w Uczelni oraz wskazania dotyczące upowszechniania dobrych praktyk w dziedzinie jakości kształcenia.

4. Organizowanie szkoleń, seminariów naukowych (doskonalenie zawodowe w zakresie dydaktyki szkoły wyższej);
5. Podejmowanie działań konsultacyjno-doradczych w zakresie technik, metod i procedur zapewniających pożądaną jakość kształcenia, szczególnie dotyczących własności intelektualnej i etyki;
6. Monitorowanie doświadczeń krajowych i zagranicznych szkół wyższych w zakresie jakości kształcenia;
7. Przeprowadzanie wewnętrznych kontroli, dotyczących dokumentowania programów kształcenia, ich aktualizowania, dokumentowania przeprowadzonych badań ankietowych i innych działań obejmujących proces doskonalenia jakości kształcenia.

#### § 4

#### **Szczegółowe zadania Kierunkowych Zespołów ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia (KZZJK)**

1. Kierunkowe Zespoły ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia funkcjonując w obrębie jednostki organizacyjnej (instytutu) prowadzącej kierunek studiów:
  - a) współpracują z dyrekcją instytutu, pełniąc funkcję doradczą i rekomendacyjną;
  - b) podejmują działania na rzecz zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia we własnej jednostce, w tym pozyskują informacje od interesariuszy zewnętrznych i absolwentów w zakresie realizacji zakładanych efektów uczenia;
  - c) analizują wymagania stawiane wobec prac dyplomowych i obowiązujących na egzaminach dyplomowych;
  - d) monitorują jakość prac dyplomowych (przy wykorzystaniu danych Jednolitego Systemu Antyplagiatowego), rzetelność ich oceniania oraz sposób przeprowadzania egzaminów dyplomowych.
  - e) proponują zasady oceny procesu dydaktycznego, w tym hospitacji i ankietyzacji studentów.
2. KZZJK przygotowują roczne raporty samooceny (nie później niż do końca semestru zimowego) na podstawie wyników ankiet studenckich (oceny zajęć dydaktycznych oraz nauczycieli prowadzących zajęcia, a także procesu uczenia) uzupełnionych

własną analizą dotyczącą m.in.: realizacji zakładanych efektów uczenia, oszacowania punktów ECTS z danego przedmiotu/modułu, organizacji zajęć dydaktycznych, sposobów prowadzenia zajęć, komunikacji interpersonalnej (relacje nauczyciel-student), dyspozycyjności nauczycieli akademickich w czasie wyznaczonym na konsultacje, ogólnej oceny zajęć dydaktycznych, dostępu do zasobów bibliotecznych i informacji naukowej, ogólnej oceny infrastruktury uczelni itp.

3. Przygotowują rekomendacje dla Uczelnianego Zespołu ds. Oceny Jakości Kształcenia.