

WZÓR UMOWY
UMOWA Nr

zawarta w dniu roku pomiędzy

Państwową Wyższą Szkołą Zawodową im. Angelusa Silesiusa w Wałbrzychu ul. Zamkowa 4,
58-300 Wałbrzych

zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez

1.

2.

a

..... z siedzibą

zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

1.

2.

Strony zawierają umowę w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu pod numerem oraz dokonaniu wyboru Wykonawcy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm).

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca Wykonawcy wdrożenie przedmiotu zamówienia zgodnie ze Szczegółowym Opiskem Przedmiotu Zamówienia i ofertą wykonawcy stanowiące załącznik do niniejszej umowy tj.:
 - 1) Opracowanie analizy przedwdrożeniowej;
 - 2) Instalację i konfigurację środowiska systemowego, systemu USOS i aplikacji stowarzyszonych;
 - 3) Migrację danych do systemu USOS;
 - 4) Opracowanie mechanizmów integracji z systemami zewnętrznymi;
 - 5) Przeprowadzenie szkoleń użytkowników;
 - 6) Opracowanie dokumentacji wdrożeniowej i powdrożeniowej;
 - 7) Udzielenie gwarancji na wykonane prace wdrożeniowe;
 - 8) Świadczenie usługi opieki serwisowej nad wdrożonym systemem.

§ 2

TERMINY REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia w etapach:
 - 1) wykonanie analizy przedwdrożeniowej – w terminie do 35 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy;
 - 2) przekazanie zamawiającemu specyfikacji technicznej architektury sprzętowo-sieciowej niezbędnej do realizacji wdrożenia – w terminie do 15 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy;
 - 3) wdrożenie systemu i aplikacji stowarzyszonej umożliwiającej uruchomienie i funkcjonowanie aplikacji IRK 2 – w terminie do 17.01.2022 r.
 - 4) zakończenie wdrożenia – w terminie do dnia 13.05.2022 r.
2. Każdy etap wdrożenia o którym mowa w ust. 1 musi być udokumentowany podpisany przez strony protokołem odbioru prac wdrożeniowych.

§ 3

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Przedstawicielem Wykonawcy odpowiedzialnym za nadzór nad wykonaniem umowy jest
2. Przedstawicielem Zamawiającego odpowiedzialnym za nadzór nad wykonaniem umowy jest

§ 4

WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają następujące wynagrodzenie:

Tabela 1

Nazwa	Wartość netto	Stawka Vat %	Wartość brutto
Wdrożenie Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów USOS			

Tabela 2

Nazwa	Ilość miesięcy świadczenia opieki	Cena netto za 1 miesiąc	Stawka Vat %	Cena brutto za 1 miesiąc	Wartość brutto
1	2	3	4	5	2x5
Opieka serwisowa					

2. Wynagrodzenie o którym mowa w Tabeli 1 płatne będzie po wykonaniu poszczególnych etapów:
 - 1) wykonanie analizy przedwdrożeniowej – 20% kwoty o której mowa w Tabeli 1;
 - 2) wdrożenie części systemu umożliwiającej uruchomienie i funkcjonowanie aplikacji IRK 2 – 30% kwoty o której mowa w Tabeli 1;
 - 3) zakończenie wdrożenia – 50% kwoty o której mowa w Tabeli 1.
3. Wynagrodzenie o którym mowa w Tabeli 2 płatne będzie począwszy od miesiąca następującego po miesiącu zakończenia wdrożenia systemu USOS, kwartalnie, na koniec każdego kwartału,.

§ 5

ROZLICZENIE

1. Wykonawca wystawi fakturę VAT po wykonaniu każdego z etapów wymienionych w § 2 ust. 1 po podpisaniu przez strony protokołu odbioru prac, o którym mowa w § 2 ust. 2.
2. Wykonawca wystawiać będzie faktury VAT za sprawowanie opieki serwisowej na koniec każdego kwartału z zastrzeżeniem, że pierwsza faktura zostanie wystawiona na koniec drugiego kwartału 2022 r.
3. Zapłata należna Wykonawcy, nastąpi w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego, przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wykonawca może składać faktury VAT w sposób tradycyjny w formie papierowej, pocztą elektroniczną na adres: faktury@pwsz.com.pl lub za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania - identyfikator Zamawiającego to: 8862476667.
5. Faktury należy wystawiać na: Państwowa Wyższa Szkoła zawodowa im. Angelusa Silesiusa w Wałbrzychu, ul. Zamkowa 4, 58-300 Wałbrzych, NIP 8862476667. Zamawiający informuje, że od 01.10.2021 r. Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Angelusa Silesiusa w Wałbrzychu zmienia nazwę na Państwowa Uczelnia Angelusa Silesiusa zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji i

Nauki z dnia 9 kwietnia 2021 r. w sprawie zmiany nazwy Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej im. Angelusa Silesiusa w Wałbrzychu. W związku z powyższym faktury począwszy od dnia 01.10.2021 r. należy wystawiać na: Państwowa Uczelnia Angelusa Silesiusa, ul. Zamkowa 4, 58-300 Wałbrzych, NIP 8862476667.

6. W przypadku, gdy wystawiona przez Wykonawcę faktura nie będzie spełniać aktualnych w tym przedmiocie wymogów prawa, albo będzie zawierała błędy do których skorygowania uprawniony jest Wykonawca termin zapłaty będzie biegł od daty dostarczenia korekty takiej faktury.
7. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Podzielną płatność stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT a także za świadczenia zwolnione z VAT lub opodatkowane stawką 0%.
9. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz. U. z 2021 poz. 1257) prowadzony jest rachunek VAT.
10. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego wskazany na fakturze jest numerem właściwym dla dokonania rozliczeń z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.

§ 6

GWARANCJA, OPIEKA SERWISOWA

1. Wykonawca na wykonany przedmiot umowy udzieli gwarancji na okres 12 miesięcy liczony od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru prac wdrożeniowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę opieki serwisowej przez okres miesięcy.
3. Zamawiający wymaga, aby usługa obejmowała wszystkie wdrożone u Zamawiającego moduły i elementy systemu.
4. Usługa musi obejmować swoim zakresem:
 - 1) Wsparcie techniczne;
 - 2) Usuwanie błędów;
 - 3) Wsparcie przy aktualizacji systemu;
 - 4) Wsparcie użytkownika w zakresie obsługi modułów;
 - 5) Rozwiązywanie problemów polegające na jak najszybszym przywróceniu prawidłowej funkcjonalności systemu.
5. Zamawiający wymaga, aby obsługa zgłoszeń serwisowych realizowana była za pomocą platformy internetowej obsługi zgłoszeń serwisowych do której wykonawca udzieli dostępu zamawiającemu, poczty elektronicznej oraz telefonicznie.
6. Wykonawca będzie utrzymywał gotowość serwisową w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Jeżeli zgłoszenie nastąpiło w czasie innym niż podany w ust. 6, bieg terminu przewidzianego na usunięcie usterki rozpoczyna się w pierwszym dniu roboczym następującym bezpośrednio po zgłoszeniu.
8. Czas reakcji serwisowej wynosić będzie:

- 1) krytyczne (uniemożliwiające prace w systemie) – 2h od dokonania zgłoszenia;
 - 2) pilne (umożliwiające prace w systemie lecz powodujące znaczne utrudnienia dla użytkowników) – 12h od dokonania zgłoszenia;
 - 3) zwykłe (umożliwiające pracę w systemie powodujące nieznaczne utrudnienia dla użytkowników) – 24h od dokonania zgłoszenia.
9. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia opieki serwisowej w okresie wskazanym w Formularzu ofertowym, niezależnie od liczby zgłoszeń dotyczących problemów z funkcjonowaniem systemu, stopnia ich skomplikowania i czasu niezbędnego na obsługę i rozwiązanie problemów będących podstawą zgłoszenia.
10. Zamawiający zwalnia wykonawcę z odpowiedzialności za wady wdrażanego systemu, za które wykonawca nie odpowiada, a występujące we wdrażanym systemie.

§ 7

KARY

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) W zakresie wdrożenia systemu USOS:
 - a) 20% wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Tabela 1 umowy, w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 - 2) W zakresie sprawowania opieki serwisowej:
 - a) 20% wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Tabela 2 umowy, w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - b) 500,00 zł netto za każdy przypadek niedotrzymania przez wykonawcę określonego w § 6 ust. 8 czasu reakcji na zgłoszenie serwisowe.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, przewyższającego karę umowną do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania wierzytelności z wynagrodzenia Wykonawcy wszelkich należności z tytułu kar umownych i innych roszczeń wynikających z niniejszej umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Łączna suma kar umownych nie może przekroczyć 30% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.

§ 8

ODSTĄPIENIE / ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) jeżeli Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób nienależyty, naruszając postanowienia niniejszej umowy i pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego nie nastąpiła zmiana sposobu ich wykonania;
 - 2) jeżeli Wykonawca nie podjął się wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub przerwał ich wykonanie lub nie kontynuuje wykonania umowy, pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego, a przerwa od dnia wezwania trwa dłużej niż 7 dni;
 - 3) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - 4) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i 455 ustawy pzp;

- 5) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy pzp;
 - 6) wobec Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie układowe, upadłościowe lub likwidacyjne.
2. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy.

§ 9

PODWYKONAWCY *

1. Wykonawca oświadcza, że powierza niżej wymieniony zakres przedmiotu umowy Podwykonawcom:.....
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu umowy z Podwykonawcą w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Umowa zawarta z Podwykonawcą winna zawierać postanowienia zgodne z postanowieniami niniejszej umowy i wymaga akceptacji Zamawiającego.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, w takim samym stopniu, jakby były to działania lub zaniechania jego własnych pracowników.
4. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu umowy może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany podwykonawcy realizującego część przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do zmiany podwykonawcy, jeżeli ten wykonuje usługę w sposób niezgodny z umową.
6. W przypadku wykonywania usługi z udziałem podwykonawców, Wykonawca każdorazowo wraz z fakturą VAT składa Zamawiającemu dowody potwierdzające uregulowanie należnych zobowiązań na rzecz podwykonawcy.
7. W przypadku zaległości w płatnościach na rzecz podwykonawcy, Zamawiający dokona należnych płatności na rzecz podwykonawcy pomniejszając wynagrodzenie Wykonawcy o kwotę wynagrodzenia uiszczoną na rzecz podwykonawcy.

* w przypadku realizacji umowy przez podwykonawców

§ 10

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian umowy w następującym zakresie:
 - 1) Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określona w § 4 ust. 1 ulegnie zmianie, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług (VAT).
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1 ppkt. a) wysokość zmiany wynagrodzenia odpowiadać będzie wysokości zmiany stawki podatku od towarów i usług.
4. Zmiana, o której mowa w ust. 2, obowiązywać będzie z zastosowaniem stawki podatku od towarów i usług obowiązującej w dacie wystawienia faktury, z zastrzeżeniem, iż wynagrodzenie netto nie będzie podlegać zmianie w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
5. W okresie obowiązywania umowy, nie częściej jednak niż raz na 12 miesięcy, począwszy od 1 maja 2022 r. wysokość wynagrodzenia w zakresie świadczenia usługi opieki serwisowej określona w § 4 ust. 1 Tabela 2 może ulec zmianie w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Prezesa GUS za ubiegły rok kalendarzowy. Zmiana rocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, większa niż 3% w stosunku do poprzedniego roku, będzie stanowiła podstawę do ubiegania się o zmianę wysokości wynagrodzenia w tym zakresie.

6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia obowiązana jest wykazać drugiej stronie czy oraz jaki wpływ zmiany te będą miały na koszty wykonania przedmiotu zamówienia przedstawiając każdorazowo pisemną kalkulację.
7. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, dokonana na zasadach określonych w ust. 2 i 5 nie może przekroczyć 10% łącznej całkowitej wartości brutto zamówienia określonej w Formularzu ofertowym.

§ 11

OBOWIĄZEK ZACHOWANIA POUFNOŚCI. TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji otrzymanych od Zamawiającego w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać w tajemnicy nieujawnione do wiadomości publicznej wszelkie informacje poufne uzyskane od Zamawiającego, w szczególności informacje, które w wyniku umowy należeć będą do Zamawiającego lub jakiegokolwiek podmiotu powiązanego z Zamawiającym, dotyczące informacji technicznych, technologicznych związanych z przedmiotem zamówienia uzyskanych w jakiegokolwiek formie, w tym w formie dokumentów lub nośników elektronicznych, wydruków oraz informacji w formie ustnej.
3. Informacje o których mowa w ust. 2 nie mogą być ujawniane komukolwiek, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać uzyskanych od Zamawiającego informacji poufnych do innych celów, aniżeli określonych w niniejszej umowie.
5. Wykonawca zobowiązuje się do nie ujawniania i nie wykorzystywania poza wdrożeniem oprogramowania będącego przedmiotem umowy, wszelkich plików konfiguracyjnych, instalacyjnych, kodów źródłowych i innych elementów systemu.
6. Każde nieuprawnione użycie jakiegokolwiek elementu systemu w podmiocie trzecim (poza niniejszą umową) traktowane będzie jako naruszenie praw autorskich i będzie wiązało się z dochodzeniem stosownych roszczeń ze strony właściciela systemu (oprogramowania).
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w każdym wypadku będzie przestrzegać przepisów dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 419 z późn. zm.).
7. Wykonawca niezwłocznie poinformuje na piśmie Zamawiającego o każdej próbie uzyskania dostępu do danych związanych z przedmiotem zamówienia lub pozyskania informacji z nimi związanych.
8. W przypadku ujawnienia lub utraty jakichkolwiek Informacji poufnych, a w szczególności danych objętych tajemnicą przedsiębiorstwa, Wykonawca niezwłocznie i na własny koszt:
 - 1) pisemnie powiadomi Zamawiającego o zaistniałych okolicznościach;
 - 2) podejmie wszelkie kroki zmierzające do zminimalizowania zakresu naruszenia;
 - 3) podejmie współpracę z Zamawiającym w celu zminimalizowania zakresu naruszenia oraz wynikających z niego szkód.
9. postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej umowy bez ograniczenia czasowego.
10. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji przekazanych przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy.

§ 11a

ODBIORY

1. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w umowie.
2. Jakikolwiek odbiór poszczególnych etapów wdrożenia nie wyłącza prawa Zamawiającego do weryfikacji całości wdrożenia.
3. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowości do odbioru danego etapu wdrożenia w terminach określonych w § 2 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający dokonuje odbioru końcowego po pozytywnej weryfikacji wcześniejszych etapów wdrożenia.
5. Zamawiający dokona odbioru poszczególnych etapów prac oraz odbioru końcowego na następujących zasadach i terminach:
 - 1) wykonanie analizy przedwdrożeniowej – w terminie do 10 dni kalendarzowych licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę i przekazania jej zamawiającemu;
 - 2) wdrożenie części systemu umożliwiającej uruchomienie i funkcjonowanie aplikacji IRK – wykonawca zgłasza zamawiającemu gotowość do odbioru. Dzień zgłoszenia jest traktowany jako zakończenie realizacji tego etapu. Zamawiający w terminie do 10 dni kalendarzowych dokona sprawdzenia działania systemu i dokona odbioru lub wniesie uwagi co do działania systemu. Termin usunięcia stwierdzonych przez zamawiającego nieprawidłowości ustala się na 10 dni kalendarzowych. Po ich usunięciu zamawiający przystąpi do ponownego odbioru;
 - 3) zakończenie wdrożenia – wykonawca zgłasza zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego. Dzień zgłoszenia jest traktowany jako zakończenie realizacji tego etapu. Zamawiający w terminie do 20 dni kalendarzowych dokona sprawdzenia działania systemu i dokona odbioru lub wniesie uwagi co do działania systemu. Termin usunięcia stwierdzonych przez zamawiającego nieprawidłowości ustala się na 20 dni kalendarzowych. Po ich usunięciu zamawiający przystąpi do ponownego odbioru.
6. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze, wad jakościowych, lub wystąpienia istotnych wad, uniemożliwiających korzystanie z przedmiotu umowy lub niezgodności z wymaganiami zawartymi w SWZ i umowie, Zamawiający poinformuje o tym fakcie Wykonawcę i wezwie do niezwłocznego przystąpienia do prac celem usunięcia tych nieprawidłowości.
7. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
8. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony po dokonaniu Umowy.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie będą miały zastosowanie:
 - a) przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych oraz aktów prawnych wydanych na jej podstawie;
 - b) przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 roku, poz. 1740 z późn. zm.);
 - c) przepisy prawne obowiązujące w zakresie przedmiotowym.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
2. Formularz ofertowy Wykonawcy.